

## **Versand & Rücksendungen**

Die Lieferzeit der Produkte ist bei jedem Produkt angegeben.

Kleine Materialien, die per Paketpost verschickt werden können, werden in der Regel in 1-2 Tagen geliefert.

Wenn das Gewicht oder die Größe nicht für die Paketpost geeignet ist, werden die Materialien per LKW geliefert. Wir vereinbaren vorab mit Ihnen einen Termin, an welchem Tag Sie die Materialien erhalten können.

Am Liefertag erhalten Sie die voraussichtliche Lieferzeit am Morgen, dies ist eine Anzeigezeit.

### **Lieferung**

- Paketpostmaterial 1-2 Tage
- LKW 2-7 Tage

### **Versandkosten**

Die Versandkosten werden auf Basis des Inhalts des Warenkorbs berechnet.

Wenn Sie alle Materialien in den Warenkorb legen, können Sie sehen, wie hoch die Versandkosten sind.

Die tatsächlichen Versandkosten sind deutlich höher.

- Paketpost bis 23kg €15-25
- Paketpost bis 30kg €60-100
- LKW-Lieferung zwischen 99 und 250 Euro

### **Rücksendungen / Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, Ihre Bestellung bis zu 14 Tage nach Erhalt ohne Angabe von Gründen zu stornieren. Wenn Sie eine Dienstleistung bestellt haben, z. B. die Installation von Sonnenkollektoren. Das Widerrufsrecht erlischt 14 Tage nach Bestätigung der Bestellung. Nach der Stornierung haben Sie weitere 14 Tage Zeit, um Ihr Produkt zurückzugeben. Ihnen wird dann der volle Bestellbetrag inklusive Versandkosten gutgeschrieben. Lediglich die Kosten für die Rückkehr von zu Hause

in den Webshop gehen zu Ihren Lasten. Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, wird das Produkt mit allem gelieferten Zubehör und im Originalzustand und in der Originalverpackung an den Unternehmer zurückgesandt. Um dieses Recht auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte unter [info@blauhoff.com](mailto:info@blauhoff.com). Wir erstatten dann den fälligen Bestellbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Registrierung Ihrer Rücksendung, sofern das Produkt bereits in gutem Zustand zurückgegeben wurde.

Absender:

Return BlauHoff BV

Heemstraweg 123 6651 KH Druten Niederlande

### **Erstattung**

Wenn Sie

Nachdem Sie das Widerrufsrecht ausgeübt haben, erhalten Sie alle Zahlungen, einschließlich der Versandkosten für die Lieferung, innerhalb von vierzehn Tagen. Die Kosten für die Rücksendung tragen Sie selbst.

### **Ausschluss des Widerrufsrechts**

- Sonderanfertigungen oder Verbundprodukte
- Bereits durchgeführte Montagearbeiten
- Geschäftskunden

### **Aufheben**

Sie geben die Bestellung im Voraus in unserem Webshop auf und wählen die Abholoption. Wenn wir die Bestellung bearbeitet haben, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail. Es gibt an, ab welchem Zeitpunkt Sie die Bestellung abholen können. Die Abholung ist von Montag bis Samstag von 11 bis 16 Uhr möglich. Sie können im Webshop im Voraus bezahlen oder bei der Abholung mit PIN oder Bargeld bezahlen. Denken Sie daran, das Pin-Limit vorübergehend zu erhöhen, wenn Sie einen höheren Betrag abheben möchten.