

## **Verzenden & Retourneren**

De levertijd van de producten staat bij elk product vermeld.

Kleine materialen die met pakketpost verzonden kunnen worden leveren we doorgaans met 1-2 dagen.

Als het gewicht of formaat niet geschikt is voor pakketpost, worden de materialen met een vrachtwagen geleverd. We maken vooraf met u een afspraak op welke dag u de materialen kunt ontvangen.

Op de lever dag ontvangt u in de ochtend de verwachte levertijd, Dit is een indicatie tijd.

### **Levertijd**

- pakketpost materialen 1-2 dagen
- Panelen en montage materiaal 1-4 dagen

### **Verzendkosten**

De verzendkosten worden aan de hand van de inhoud van de winkelwagen berekend.

Als je alle materialen in de winkelwagen plaatst kun je zien hoeveel de verzendkosten bedragen.

De werkelijke verzendkosten liggen aanzienlijke hoger.

- Pakketpost tot 23kg €8,95
- Pakketpost tot 30kg €12,50
- vrachtwagen levering tussen de 25 en 85 euro, wordt in de winkelwagen aangegeven.

### **Retourneren / Herroepingsrecht**

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Indien u een dienst heeft besteld, zoals de installatie van zonnepanelen. Vervalt het herroepingsrecht 14 dagen na het bevestigen van de order. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@blauhoff.nl](mailto:info@blauhoff.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Retouradres:

Blauhoff BV

Heemstraweg 123 6651 KH Druten

### **Terug betaling**

Indien u gebruik

Nadat gebruik van het herroepingsrecht ontvang je alle betalingen, inclusief verzendkosten voor de levering, binnen veertien dagen terug. Je draagt zelf de kosten voor de retourzending.

### **Uitsluiting herroepingsrecht**

- Op maat gemaakte of samengestelde producten
- Accessoires en montage materialen.
- Reeds uitgevoerde installatie werkzaamheden
- Zakelijke klanten

### **Afhalen**

U plaatst vooraf de bestelling in onze webshop en kiest voor de optie afhalen. Als we de order verwerkt hebben ontvangt u een bevestigingsmail. Daarin staat vanaf welk moment u de bestelling kunt afhalen. Afhalen kan van maandag t/m vrijdag van 9 tot 16 uur. U dient vooraf te betalen in de webshop.